

Kwaliteitsrapport 2020 ZorgInitiatief de Bosk

Wat is het kwaliteitsrapport

In dit kwaliteitsrapport vertellen we wat we in 2020 hebben gedaan. We laten zien wat er goed ging, maar ook wat er beter kan. Dit rapport is gemaakt met behulp van cliënten en medewerkers.

De cliënt

Iedereen heeft een zorgplan. Deze maken we samen met de client, zodat het duidelijk is waar we samen aan werken. Soms is het na een tijd niet meer duidelijk voor de cliënt wat de doelen zijn. In 2021 gaan we de doelen vaker met de cliënt bespreken.

Via CarenZorgt kunnen cliënten, en met toestemming ouders, meelesen in het dossier. Zo weet de cliënt altijd wat er opgeschreven wordt.

De medewerker

Onze medewerkers doen hun werk met liefde. Om goede zorg te geven, moeten zij met regelmaat een cursus volgen. We gaan ze daar nog meer bij aanmoedigen om dat te doen!

In 2020 hebben onze medewerkers veel meer dan normaal moeten werken. Voor de medewerker is het niet altijd duidelijk waar zij hun vragen of problemen kwijt kunnen.

Volgend jaar zorgen we er voor dat daar duidelijkheid in komt.

Incidenten

We vinden het heel belangrijk dat onze cliënten in een vertrouwde en veilige omgeving bij ons zijn. Daarom houden we bij wat er fout gaat, zodat we het niet nog een keer fout doen. We vinden het fijn dat medewerkers eerlijk zijn over wat er fout gaat. Samen kunnen we daarvan leren.

In 2021 willen we minder fouten maken met het geven van medicatie. Ook vragen we aan onze medewerkers alle fouten te melden die ze tegenkomen.

Corona

2020 was een super vervelend jaar door de Corona. Familie en vrienden konden cliënten veel minder zien dan dat ze zouden willen. In 2021 gaan we extra ons best doen om cliënten weer aan te moedigen om vrienden en andere belangrijke mensen te ontmoeten. En als we daarbij moeten helpen, dan doen we dat graag!

Teamontwikkeling

We vinden het belangrijk dat alle medewerkers op een locatie het zelfde werken. Daarom praten ze vaak over hoe het gaat en wat ze samen beter kunnen doen. Ieder jaar vult de cliënt een vragenlijst in. De dingen die daar in staan worden besproken. Samen bedenken we dan hoe we het nog beter kunnen doen. Na een tijdje bespreken we of het beter is geworden.

Wat gaat er goed?

We zijn heel trots op onze medewerkers omdat ze zulke goede zorg geven. Ze hebben veel extra moeten werken. Dat vonden ze soms niet leuk omdat ze hun eigen familie daardoor weinig konden zien.

We zijn ook super trots op onze cliënten, ze hebben heel hard hun best gedaan om het gezellig te maken als ze niet naar huis konden door de Corona.

We zijn ontzettend blij dat cliënten het fijn vinden om bij ons te komen of te wonen

Wat kan beter

We willen dat medewerkers het fijn vinden om bij de Bosk te werken. Daarom gaan we plannen uitwerken om de communicatie te verbeteren. Sinds 2020 hebben we een cliëntenraad. Zij kijken met de Bosk mee of er goede zorg geleverd wordt. Vanaf 2021 komen zij bij het bewonersoverleg op de locatie mee luisteren zodat we goed weten wat we allemaal anders kunnen doen

Wat doen we om ZorgInitiatief de Bosk nog beter te maken?

- *We zorgen dat onze medewerkers goede cursussen krijgen*
- *We zorgen dat er minder medicatie fouten gemaakt gaan worden*
- *We praten nog meer over wat we beter kunnen doen en na een tijdje controleren we ook of het beter gegaan is.*