

---

## Inleiding:

---

Beste Lezer,

Voor je ligt het jaarverslag 2023 van de cliëntenraad van ZorgInitiatief (ZI) de Bosk. De cliëntenraad vertegenwoordigt de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten van deze organisatie. Tevens zijn we gesprekspartner van de Raad van Bestuur en geven we gevraagd en/of ongevraagd advies. Hierbij richten we ons vooral op de effecten van beleid op de zorg- en dienstverlening aan cliënten en het signaleren van zorgbehoeften. In het jaar dat achter ons ligt hebben we locaties bezocht, goede overleggen gevoerd en de organisatie van adviezen voorzien.

Dankjewel voor jouw interesse in de cliëntenraad. Wij wensen je veel leesplezier! Wil je (nog) meer weten over de cliëntenraad en/of heb je interesse in ons werk? Neem dan gerust contact met ons op via [cr@debosk.nl](mailto:cr@debosk.nl)

Namens de leden van de cliëntenraad,  
Geert Heerschop – voorzitter  
Durk Joustra – secretaris

---

## Samenstelling van de cliëntenraad:

---

De leden van de cliëntenraad worden benoemd voor een periode van drie jaar en zijn maximaal eenmaal herkiesbaar. De vacature voor voorzitter is halverwege het jaar opgevuld. Maarten Meesters had al aangegeven te willen stoppen na 3 jaar. We bedanken hem voor de prettige samenwerking en zijn bijdrage bij het opstarten van de cliëntenraad. Op 9 mei 2023 heeft hij het stokje overgedragen aan Geert Heerschop. Geert is werkzaam geweest in het onderwijs en de laatste jaren als bestuurder bij een onderwijsstichting. Welkom Geert!

Leden van de cliëntenraad in 2023:

Maarten Meesters (voorzitter tot 9 mei), Geert Heerschop (voorzitter vanaf 9 mei), Durk Joustra (secretaris), Evelien van Zanden en Marijke Star.

---

## Vergaderingen:

---

Het afgelopen jaar vonden de vergaderingen plaats op maandag- of dinsdagavond op locatie BijDaan (dagbesteding), De Merk 6 in Joure.

We werken met vergaderingen voor afzonderlijk de cliëntenraad en gezamenlijke vergaderingen (cliëntenraad en raad van bestuur). De vergaderingen worden per kalenderjaar gepland middels een vergaderrooster.

De cliëntenraad heeft in totaal 7 keer vergaderd, waarvan 3 keer met de Raad van Bestuur.

---

## Activiteiten en vertegenwoordiging cliëntenraad:

---

Gedurende het jaar zijn er verschillende locaties van ZI de Bosk bezocht door leden van de cliëntenraad. Feartstaete-Drachtster Compagnie, Lindestaete-Joure, Trainingshuis-Hollandscheveld, gezinsgerichte jeugdhulp en intensieve woonbegeleiding in Harkema, gezinsgerichte jeugdhulp in Elim, dagbesteding Harkema, Goed Gedaan/buitenschoolse begeleiding en logeren in Harkema, Goed Gedaan in Hollandscheveld. De bezoeken hadden een informeel karakter en er is gesproken met cliënten en begeleiders.

Geert Heerschop was aanwezig bij de sollicitatieprocedure van de Raad van Toezicht.

---

### Besproken onderwerpen:

---

- Vrijwilligersovereenkomst ZI de Bosk;
- Werkplan CR vastgesteld;
- Vergaderschema CR;
- Jaarverslag CR;
- Financieel resultaat ZI de Bosk en verbeterplan financiën;
- Kwartaalrapportages ZI de Bosk;
- Advies instrumentenwaaier cliënttevredenheid;
- Begroting ZI de Bosk;
- Personeelstekorten;
- Hogere zorgkosten versus lagere vergoedingen;
- Advies over vervoer van cliënten (niet meer in eigen beheer maar door taxibedrijf);
- Nieuwe opzet logeren bij de Bosk;
- Plannen uitbreiding Feartstaete;
- Vergroten medezeggenschap van cliënten en de evt. rol van de cliëntenraad hierbij;
- Cliënten/ouders/verwanten beter betrekken bij het werk van de cliëntenraad;

---

### Voorstellen en adviezen:

---

De cliëntenraad doet voorstellen over alle onderwerpen die voor de cliënten van belang zijn. Wanneer er door de Raad van Bestuur voorgenomen besluiten zijn, wordt dit besproken in de cliëntenraad en advies gevraagd aan de cliëntenraad.

In 2023 is op alle adviesvragen positief gereageerd al dan niet met aanvullende adviezen. Het betrof o.a:

- Kwartaalrapportages;
- Nieuwe opzet logeren;
- Instrumentenwaaier clienttevredenheid;
- Verbeterplan financiën;
- Jaar- en meerjarenplan 2024 ZI de Bosk;
- Uitbreiding Feartstaete;
- Vrijwilligersovereenkomst;
- Vervoer van cliënten;

---

### Wat is er bereikt voor de cliënten?

---

Wij kijken vanuit de cliënt naar de dienstverlening van ZI de Bosk. Dat doen we vooral op eigen initiatief, maar ook op verzoek van de Raad van Bestuur.

We hebben bereikt dat we de cliënten een stem hebben gegeven. We hebben naar hen geluisterd tijdens de locatiebezoeken en hun opmerkingen en wensen besproken met de Raad van Bestuur. Vanuit verbinding hebben we samen gezocht naar mogelijkheden om te zorgen voor goede zorg vanuit de visie: "Samen zorgen voor Geluk". Voor de toekomst is het streven naar goede zorg en stabiliteit in teams een speerpunt om rust en stabiliteit te waarborgen voor de cliënten.

---

### Vooruitblik 2024:

---

De cliëntenraad richt zich in 2024 o.a. op:

- Hoe te zorgen voor excellente zorg in een tijd van financiële krapte en personeelstekorten;
- Het organiseren van informele avonden voor cliënten/ouders/verwanten op locatie;
- Werken met invallers bij de Bosk;
- Invullen vacature cliëntenraad.

### Bereikbaarheid cliëntenraad:

<https://debosk.nl/clientenraad/>

e-mail: [cr@debosk.nl](mailto:cr@debosk.nl)