

---

## Inleiding:

---

Beste Lezer,

Voor je ligt het jaarverslag 2022 van de cliëntenraad van ZorgInitiatief (ZI) de Bosk. De cliëntenraad vertegenwoordigt de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten van deze organisatie. Tevens zijn we gesprekspartner van de Raad van Bestuur en geven we gevraagd en/of ongevraagd advies. Hierbij richten we ons vooral op de effecten van beleid op de zorg- en dienstverlening aan cliënten en het signaleren van zorgbehoeften. Het jaar dat achter ons ligt was een jaar waarin we weer fysiek konden vergaderen en de coronapandemie gelukkig minder invloed heeft gehad op ons, op de cliënten, hun begeleiders en alle ouders en verwanten. We hebben locaties bezocht, goede overleggen gevoerd en de organisatie van vele adviezen voorzien.

Dankjewel voor jouw interesse in de cliëntenraad. Wij wensen je veel leesplezier! Wil je (nog) meer weten over de cliëntenraad en/of heb je interesse in ons werk? Neem dan gerust contact met ons op via [cr@debosk.nl](mailto:cr@debosk.nl)

Namens de leden van de cliëntenraad,  
Maarten Meesters – voorzitter  
Durk Joustra – secretaris

---

## Samenstelling van de cliëntenraad:

---

De leden van de cliëntenraad worden benoemd voor een periode van drie jaar en zijn maximaal eenmaal herkiesbaar. De vacature die in december 2021 is ontstaan door vertrek van één van onze leden, is in april van dit jaar ingevuld door Evelien van Zanden.

Leden van de cliëntenraad in 2022:

Maarten Meesters (voorzitter), Durk Joustra (secretaris), Evelien van Zanden en Marijke Star.

---

## Vergaderingen:

---

Het afgelopen jaar vonden de vergaderingen plaats op dinsdagavond op locatie BijDaan (dagbesteding), De Merk 6 in Joure.

Gedurende het jaar is er een nieuwe vergaderstructuur ingevoerd. We zijn begonnen met vergaderingen waarbij de Raad van Bestuur na de pauze aanschoof. Vanaf juni is er gewerkt met vergaderingen voor afzonderlijk de cliëntenraad en gezamenlijke vergaderingen (cliëntenraad en raad van bestuur). De vergaderingen worden per kalenderjaar gepland middels een vergaderrooster. De vergadering in december is ingelast op verzoek van Damaris de Jong en Henk de Graaf (RvB) om het jaarplan/meerjarenplan 2023 te bespreken en uitleg te geven over de begroting 2023.

De cliëntenraad heeft in totaal 10 keer vergaderd, waarvan 6 keer met de Raad van Bestuur.

---

## Activiteiten en vertegenwoordiging cliëntenraad:

---

In maart vond er een kennismakingsbijeenkomst plaats in Surhuisterveen. De Raad van Bestuur, de Raad van Toezicht, de Ondernemingsraad en de Cliëntenraad konden op een informele manier met elkaar kennismaken en het nieuwe kantoor van ZI de Bosk bekijken. Maarten Meesters en Marijke Star waren aanwezig namens de cliëntenraad.

In de eerste maanden van het jaar zijn er verschillende locaties van ZI de Bosk bezocht door leden van de cliëntenraad. Maarten Meesters, Durk Joustra en Marijke Star gingen afzonderlijk of in tweetallen op bezoek bij: Feartstaete-Drachtster Compagnie, Lindestaete-Joure, Trainingshuis-Drogeham, De Baander-Hollandscheveld/Elim. We hebben verteld over wat de cliëntenraad doet, een flyer achtergelaten, gesproken met cliënten en begeleiders en we zijn rondgeleid.

Marijke Star was aanwezig bij de sollicitatieprocedure van de Raad van Toezicht in augustus. Er vonden gesprekken plaats door twee commissies met twee kandidaten. Er is één kandidaat benoemd.

---

### Besproken onderwerpen:

- Woonlocatie Feartstaete: team, moestuin, toegankelijkheid bijkeuken en bergingen;
- Corona: maatregelen en dilemma's;
- Maand- /kwartaalrapportages;
- Begroting en Jaarplan 2022 ZI de Bosk;
- Maaltijden Lindestaete: weinig keuze en geen rekening houdend met allergie client;
- Ultimo (systeem voor meldingen/wensen etc.): communicatie, terugkoppeling, opvolging laat te wensen over;
- Verkeerssituatie voor het gebouw Lindestaete en bij de voordeur;
- Indexering waskosten;
- Opstarten en herinrichten de Baander (locaties Elim en Hollandscheveld);
- Kwaliteitsrapport 2021 ZI de Bosk;
- Personeelstekorten;
- Financiële tekorten, overschrijding budgetten;
- Brainstormsessies ouders woonlocaties;
- Werken met vrijwilligers;
- Jaarplan 2023 en meerjarenplan ZI de Bosk besproken en mee ingestemd;
- Begroting 2023 ZI de Bosk: deze is niet compleet, geadviseerd om wel te werken met een "werkbegroting"
- Profielschets vacature lid CR;
- Werkplan CR;
- Aanpassing flyer CR;
- Zorgbelang Friesland: kennisgemaakt met twee vertrouwenspersonen (uitvoering vertrouwenswet voor jongeren);

---

### Voorstellen en adviezen:

De cliëntenraad doet voorstellen over alle onderwerpen die voor de cliënten van belang zijn. Wanneer er door de Raad van Bestuur voorgenomen besluiten zijn, wordt dit besproken in de cliëntenraad en advies gevraagd aan de cliëntenraad.

In 2022 is op alle adviesvragen positief gereageerd al dan niet met aanvullende adviezen. Het betrof o.a:

- Indexering waskosten;
- Overname en herinrichting De Baander in Drenthe;
- Kwaliteitsrapport 2021 ZI de Bosk;
- Maand- en kwartaalrapportages;
- Jaar- en meerjarenplan 2023 ZI de Bosk;
- Coronamaatregelen;
- Sluiting dagbesteding De Kapschuur in Harkema;

Er zijn voorstellen gedaan over het belang van de rol van locatiecoördinatoren en de zelfredzaamheid van teams op met name de woonlocaties. Over het werken met Ultimo (systeem om storingen en aanvragen te melden) hebben we benadrukt dat de afhandeling sneller kan en moet, dat er duidelijker gecommuniceerd moet worden naar begeleiders en cliënten. Een terugkoppeling ontbreekt te vaak. Dit is opgepakt door de Raad van Bestuur en er zijn verbeterende maatregelen getroffen.

---

### Wat is er bereikt voor de cliënten?

Wij kijken vanuit de cliënt naar de dienstverlening van ZI de Bosk. Dat doen we vooral op eigen initiatief, maar ook op verzoek van de Raad van Bestuur.

We hebben bereikt dat we de cliënten een stem hebben gegeven. We hebben naar hen geluisterd tijdens de locatiebezoeken en hun opmerkingen en wensen besproken met de Raad van Bestuur. Vanuit verbinding hebben we samen gezocht naar mogelijkheden om te zorgen voor goede zorg vanuit de visie: "Samen zorgen voor Geluk".

---

### Vooruitblik 2023:

De cliëntenraad richt zich in 2023 o.a. op:

- Het werven van een nieuwe voorzitter
- Hoe te zorgen voor excellente zorg in een tijd van financiële krapte en personeelstekorten.

**Bereikbaarheid cliëntenraad:**

<https://debosk.nl/clientenraad/>

e-mail: [cr@debosk.nl](mailto:cr@debosk.nl)