
Inleiding:

Beste Lezer,

Voor je ligt het jaarverslag 2024 van de cliëntenraad van ZorgInitiatief (ZI) de Bosk. De cliëntenraad vertegenwoordigt de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten van deze organisatie. Tevens zijn we gesprekspartner van de Raad van Bestuur en geven we gevraagd en/of ongevraagd advies. Hierbij richten we ons vooral op de effecten van beleid op de zorg- en dienstverlening aan cliënten en het signaleren van zorgbehoeften. In het jaar dat achter ons ligt hebben we locaties bezocht, goede overleggen gevoerd en de organisatie van adviezen voorzien.

Dankjewel voor jouw interesse in de cliëntenraad. Wij wensen je veel leesplezier! Wil je (nog) meer weten over de cliëntenraad en/of heb je interesse in ons werk? Neem dan gerust contact met ons op via cr@debosk.nl

Namens de leden van de cliëntenraad,
Geert Heerschop – voorzitter
Durk Joustra – secretaris

Samenstelling van de cliëntenraad:

De leden van de cliëntenraad worden benoemd voor een periode van drie jaar en zijn maximaal eenmaal herkiesbaar. Leden van de cliëntenraad in 2024:

Geert Heerschop (voorzitter), Durk Joustra (secretaris), Evelien van Zanden en Marijke Star.

Er is een vacature voor de cliëntenraad en er is geprobeerd om iemand uit de regio Drenthe te vinden. Helaas is dit (nog) niet gelukt.

Vergaderingen:

Het afgelopen jaar vonden de vergaderingen plaats op maandag- of dinsdagavond op locatie BijDaan (dagbesteding), De Merk 6 in Joure.

We werken met vergaderingen voor afzonderlijk de cliëntenraad en gezamenlijke vergaderingen (cliëntenraad en raad van bestuur). De vergaderingen worden per kalenderjaar gepland middels een vergaderrooster.

De cliëntenraad heeft in totaal 7 keer vergaderd, waarvan 2 keer met de Raad van Bestuur.

Activiteiten en vertegenwoordiging cliëntenraad:

- Er zijn een aantal locaties van ZI de Bosk bezocht door de nieuwe leden van de cliëntenraad. De bezoeken hadden een informeel karakter en er is gesproken met cliënten en begeleiders.
- In januari 2024 was er namens de CR 1 lid aanwezig bij de sollicitatieprocedure Raad van Toezicht. Er zijn gesprekken gevoerd met 6 kandidaten en unaniem zijn er 3 kandidaten voorgedragen. Medio februari is de nieuwe RvT geïnstalleerd.
- Begin februari is er een overleg geweest over de inzet van uitzendkrachten. Namens de CR was de voorzitter hierbij aanwezig. Er is gesproken over het inhuren van zorgmedewerkers via uitzendbureau's. hoe voorkom je dat je iemand krijgt die je liever niet wilt?
- Op dinsdag 17 december 2024 waren er twee leden van de CR aanwezig op de kerstborrel georganiseerd door ZI de Bosk. Het nieuwe logo/huisstijl werd gepresenteerd, er was heerlijk eten en er was muziek. Medewerkers en vrijwilligers gingen naar huis met een mooi kerstpakket. Voor de CR was dit een mooie gelegenheid om te "netwerken".

JAARVERSLAG 2024

Besproken onderwerpen:

- Installatie nieuwe Raad van Toezicht;
- Jaarthema's ZI de Bosk;
- Professionaliseringsslag woonlocaties;
- Kwartaalrapportages ZI de Bosk;
- Begroting ZI de Bosk;
- De inzet van ZZP-ers in relatie tot kwaliteit van zorg;
- Organiseren van excellente zorg aan cliënten. Wat wordt er van ouders/verwanten verwacht, is dit weergegeven in het zorgplan;
- Kwaliteitsjaarverslag ZI de Bosk;
- Hoe staat de vraag van de jeugdige centraal?
- Sluiting trainingshuis Hollandscheveld;
- Vertraging uitbreiding Feartstaete;
- Werkplan CR vastgesteld;
- Vergaderschema CR;
- Jaarverslag CR;
- Werken aan een betere zichtbaarheid van de CR;

Voorstellen en adviezen:

De cliëntenraad doet voorstellen over alle onderwerpen die voor de cliënten van belang zijn. Wanneer er door de Raad van Bestuur voorgenomen besluiten zijn, wordt dit besproken in de cliëntenraad en advies gevraagd aan de cliëntenraad.

In 2024 is op alle adviesvragen positief gereageerd al dan niet met aanvullende adviezen. Het betrof o.a.:

- Kwartaalrapportages;
- Jaarthema's ZI de Bosk;
- Kwaliteitsjaarverslag ZI de Bosk;
- Begroting ZI de Bosk;
- Inzet ZZP-ers;
- Nieuwe Raad van Toezicht;

Wat is er bereikt voor de cliënten?

Wij kijken vanuit de cliënt naar de dienstverlening van ZI de Bosk. Dat doen we vooral op eigen initiatief, maar ook op verzoek van de Raad van Bestuur.

We hebben bereikt dat we de cliënten een stem hebben gegeven. We hebben naar hen geluisterd tijdens de locatiebezoeken en hun opmerkingen en wensen besproken met de Raad van Bestuur. Vanuit verbinding hebben we samen gezocht naar mogelijkheden om te zorgen voor goede zorg vanuit de visie: "Samen zorgen voor Geluk". Voor de toekomst is het streven naar goede zorg en stabiliteit in teams een speerpunt om rust en stabiliteit te waarborgen voor de cliënten.

Vooruitblik 2025:

De cliëntenraad richt zich in 2025 o.a. op:

- Hoe te zorgen voor excellente zorg in een tijd van financiële krapte en personeelstekorten;
- Het werken met informele zorgverleners;
- Invullen vacature(s) cliëntenraad;
- Vergroten medezeggenschap van cliënten en de evt. rol van de cliëntenraad hierbij.

Bereikbaarheid cliëntenraad:

<https://debosk.nl/clientenraad/>

e-mail: cr@debosk.nl