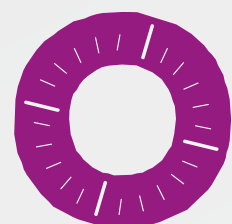




BOUWSTENEN KWALITEITSKOMPAS

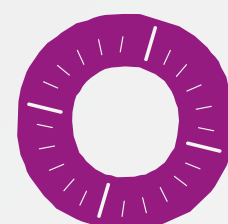
In 2024 is het kwaliteitsjaarverslag in beeld gebracht over 2023 door een video (zie film door QR code). Dit jaar laten we zien hoe de voortgang hierop is geweest. In de volgende dia is per bouwsteen de ontwikkelingen in 2024 terug te zien.



BOUWSTEEN 1

.....

Het zorgproces van de cliënt



BOUWSTEEN 2

.....

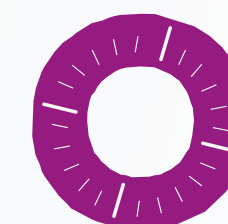
Onderzoek naar de
ervaringen van de cliënten



BOUWSTEEN 3

.....

Professionele ontwikkeling



BOUWSTEEN 4

.....

Inzicht in kwaliteit



BOUWSTEEN 1

Het zorgproces van de cliënt

Speerpunten vanuit 2023 is de invulling van het samenwerken met vrienden en familie (informele zorg).

Hiernaast de tijdlijn wat we in 2024 hebben gedaan.



2023

Een onderzoek uitgevoerd op welke manier het netwerk van de cliënt goed in beeld gebracht kan worden voor de cliënten van de Bosk.



2023

Uitkomsten ecogram geanalyseerd



2024

Visie op informele zorg ontwikkeld



2024

Ecogram ontwikkeld in Bosk template met bijbehorende pictogrammen. Implementatieplan en presentatie opgesteld



2024

Eerste Ecogrammen in gebruik



2024

Vrijwilligers hebben invulling gegeven op de groepen (school vervangende trajecten en logeren) binnen de kort cyclische zorg



2024

Bijeenkomsten ouders en betrokkene van cliënten met als onderwerp informele zorg



BOUWSTEEN 2

Onderzoek naar de ervaringen van cliënten

Speerpunten vanuit 2023 is de uitkomsten van het Cliëntervaringsonderzoek gebruiken om te zorgen voor nog beter passende ondersteuning.

Hiernaast de tijdlijn wat we in 2024 hebben gedaan.



2024

Met het LSR afspraken gemaakt om alle Cliëntervaringsonderzoeken van de Bosk uit te voeren.



2024

Cliëntervaringsonderzoek vragenlijsten vanuit het LSR opgesteld voor alle zorgonderdelen zoals Wonen, logeren, dagbesteding, buitenschoolse begeleiding, school vervangende trajecten, ambulant en PMT



2024

Nieuwe werkwijze Cliëntervaringsonderzoek uitgelegd aan alle medewerkers en verwerkt in het ONS dossier verwerkt



2024

Verbeterpunten vanuit het Cliëntervaringsonderzoek in 2023 in actie uitgezet en geborgd in dagelijkse praktijk; (aankleding woonruimtes / nieuwsbrieven op locaties / cliënten betrokken bij werving nieuwe medewerkers



BOUWSTEEN 3

Professionele ontwikkeling

Door goede samenwerking willen we werken aan professionele ontwikkeling. Dit hebben we gedaan door teamcoaching, scholing mede door het Bosk Academy. Hierin staan de e-learning modules.

Speerpunt de borging van de aangeboden scholing in de praktijk.

Hiernaast tijdslijn wat we in 2024 hebben gedaan.



2024

Opvolging teamcoaching en individuele coaching



2024

Intervisie beleid opgesteld en verschillende intervisie groepen opgezet



2024

Scholingsplan opgesteld samen met medewerkers, gedragskundigen en managers vanuit wens van de medewerkers en vanuit de locatie.



2024

Coaching on the job op verschillende locaties ingezet voor professionele ontwikkeling in het team.



2024

Werkwijze ontwikkeld voor het goed kunnen analyseren van incidenten en het borgen van leerpunten hieruit.



BOUWSTEEN 4

Inzicht in kwaliteit

Speerpunten vanuit 2023 is het aanstellen van manager Kwaliteit en controle voor de borging in de PDCA cyclus en het stellen van prioriteiten, leren van incidenten door bv. prisma analyses, vroegtijdig klantsignalen ophalen.

Hiernaast tijdlijn wat we in 2024 hebben gedaan.



2024

Beleidsstukken (door) ontwikkeld zoals Seksualiteitsbeleid.



2024

Teamcoaching en coaching on the job op verschillende zorglocaties



2024

Externe visitaties met Zorggroep de Stellingwerven, leren van kwaliteitsonderwerpen zoals medezeggenschap.



2024

De incidenten worden 2 a 3 x per week geanalyseerd en besproken door kwaliteitfunctionaris. De kwaliteitfunctionarissen zijn werkzaam op de zorglocaties. Zij nemen de lering van incidenten mee in teamoverleg. Ook klantsignalen worden hierin meegenomen.



2024

Manager Kwaliteit en controle aangesteld. Hiermee de visie op Kwaliteitsafdeling ontwikkeld



2024

Interne audits geschoold en eerste uitgevoerd en prisma analyses uitgevoerd om te leren van veiligheidsincidenten.